

Oppfølgingsavtale for leietakere i kommunal bolig med oppfølging fra Mestringsenheten avd. ...

Leietaker:

Oppfølger:

Boligkonsulent:

Målsettingen med planen er å unngå at leietaker må flytte fra boligen. Leietaker skal med oppfølging og støtte som fremkommer nedenunder gis mulighet til å mestre sin bosituasjon.

Kommunen skal gjennom oppfølgingsavtalen ha oversikt over situasjonen til den enkelte leietaker, dette skal sikre at både boligens nærområde, og leietaker kan ivaretas på en hensiktsmessig måte

Planen skal inneholde en oversikt over hvordan leietaker, Boligkontoret og Mestringsenheten sammen skal håndtere vanskelige og/eller farlige situasjoner.

Av sikkerhetsmessige hensyn vil noen situasjoner føre til rutinemessige tiltak fra Boligtjenesten og Mestringsenhetens sin side.

Situasjon/hendelse	Tiltak	Ansvar
Leiligheten og evt fellesareal skal holdes i orden, jfr. Husordensregler og brannsikkerhet.	<ul style="list-style-type: none">Hjemmebesøk i boligen x__ pr uke/mnd. Oppfølger kan ved behov bistå leietaker med å holde orden i boligen.	Leietaker og oppfølger
	<ul style="list-style-type: none">Ved mislighold av leilighet og fellesarealer vil oppfølger motivere bruker til å følge husordensreglene. Oppfølger kan evt bistå leietaker med å rydde/vaske.	Oppfølger
	<ul style="list-style-type: none">Ved skade på boligen skal leietaker/oppfølger gi beskjed til boligkontoret umiddelbart	Leietaker og oppfølger
	<ul style="list-style-type: none">Oppfølger skal etter 2 uker med avvik gi beskjed til boligkontoret	Oppfølger
	<ul style="list-style-type: none">Boligtjenesten kaller inn til trepartsamtale for å gjennomgå avtalen, evt. revidere den.	Boligtjenesten
	<ul style="list-style-type: none">Oppfølger kan hjelpe leietaker til å søke om støtte hos NAV for å dekke evt utgifter ved utvask/container.	Leietaker og oppfølger

<p>Dersom oppfølger kommer til låst dør ifm avtalt oppfølging.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oppfølger/boligkontoret kan låse seg inn i boligen dersom det ikke oppnås kontakt med leietaker etter _____. • Forsøke å oppnå kontakt utover dagen. Oppfølger kontakter boligkontoret, vurderes behov for å ta seg inn i boligen dersom det er fare for liv og helse, eller skade på eiendommen. Det vil bli vurdert om det er behov for bistand fra politiet. 	<p>Leietaker, oppfølger og boligkontoret</p> <p>Oppfølger og boligkontoret</p>
<p>Dersom oppfølger kommer til låst dør i samlokalisert leilighet, ifm medisinutdeling og/eller ifm faste avtaler <i>(Fjern dersom dette ikke er aktuelt)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kan oppfølger låse seg inn i boligen ifm utdeling av medisiner og/eller faste avtaler 	<p>Leietaker og oppfølger</p>
<p>Ved synlig rusing og/eller salg av rusmidler <i>(Fjern dersom dette ikke er aktuelt)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prøver å snakke med leietaker og motivere han til å ta imot hjelp. For eksempel se egen kriseplan. Vurdere å gi beskjed til boligkontoret. 	<p>Leietaker og oppfølger.</p>
<p>Ved besøk av berusede personer i forbindelse med oppfølgingen. <i>(Fjern dersom dette ikke er aktuelt)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Avtalen vurderes avlyst. • Oppfølger gir beskjed til boligkontoret dersom andre personer oppholder seg i boligen over tid. • Vurdere innkallelse til trepartsamtale 	<p>Oppfølger</p> <p>Oppfølger</p> <p>Boligkontoret og oppfølger</p>
<p>Truende atferd og/eller synlige våpen i forbindelse med oppfølgingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Forlate bolig, bruker blir ikke fulgt opp. Oppfølger gir beskjed til boligkontoret • Vurdere å skrive skademelding. • Vurdere å kontakte politi. • Vurdere å innkalle til trepartsmøte med beboer, oppfølger og boligjenesten. 	<p>Leietaker og oppfølger</p> <p>Oppfølger</p> <p>Oppfølger</p> <p>Oppfølger</p>

Innbrudd/ødelagt inventar	<ul style="list-style-type: none"> Leietaker bruker sin innboforsikring. Leietaker er selv ansvarlig for å tegne forsikring. Bør tegnes før innflytting. 	Leietaker.
Manglende husleie	<ul style="list-style-type: none"> Boligtjenesten skal informere oppfølger i kommunen dersom husleien er misligholdt i mer enn en måned. Boligtjenesten innkaller til trepartssamtale Vurdere tiltak. I samlokaliserte boliger skal avd.leder hente inn dette fra regnskap. Avdelingsleder kaller inn til trepartssamtale med leietaker, oppfølger og boligtjenesten. Tiltak vurderes. 	<p>Boligtjenesten</p> <p>Administrasjonskonsulent og Avdelingsleder</p>
Naboklager	<ul style="list-style-type: none"> Boligtjenesten informerer oppfølger og omvendt. Boligtjenesten kaller inn leietaker og oppfølger til trepartsamtale, leietaker får beskjed om evt. klager. Vurdere behov for tiltak. 	<p>Boligtjenesten og oppfølger</p> <p>Boligtjenesten</p> <p>Leietaker, oppfølger og boligtjenesten</p>
Leietaker har ikke behov/ønske om videre oppfølging	<ul style="list-style-type: none"> Oppfølger informerer boligtjenesten. 	Oppfølger

Avtalen er et vedlegg til leiekontrakten, og har samme varighet som husleiekontrakten

Gyldig til _____

Avtalen evalueres ved behov og ved inngåelse av ny husleiekontrakt

Sted/dato: _____

Leietaker

Mestringsenheten

Boligtjenesten