

# FELLES RAPPORT OM STATUS OG AVVIK BOLIG FOR VELFERD

I HENHOLD TIL BREV FRA DEPARTEMENTENE 26.5.2014, NASJONAL STRATEGI FOR  
BOLIGSOSIALT ARBEID – OPPDRAG, OPPDRAG 2.



## Innholdsfortegnelse

<b>Innledning.....</b>	<b>3</b>
Innledning.....	3
Innretting av rapporten.....	3
Anbefalinger til videre arbeid.....	4
<b>A. Status i arbeidet.....</b>	<b>5</b>
Hva er oppnådd så langt.....	5
Regionalt nivå.....	7
Konferanser og samlinger .....	8
<b>B. utfordringer i arbeidet .....</b>	<b>9</b>
Lite tydelige styringssignaler .....	9
Samordning krever tid og ressurser .....	10
Konkrete tiltak.....	10
Aktivitet innenfor eksisterende budsjetter .....	10
Parallelle statlige satsninger.....	11
Utdanningsmyndighetene inn i strategien.....	11
Mangel på egnede boliger.....	12
<b>C. Tiltaksplan – status og avvik .....</b>	<b>13</b>
Status og avvik tiltaksplanen .....	13
Redegjørelse for avvik .....	17

### INNLEDNING

Den nasjonale strategien for boligsosialt arbeid, Bolig for velferd (2014-2020), ble lagt fram i mars 2014. Strategien er eid av Arbeids- og sosialdepartementet, Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet, Helse- og omsorgsdepartementet, Justis- og beredskapsdepartementet, og Kommunal- og moderniseringsdepartementet.

Arbeids- og velferdsdirektoratet, Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet, Helsedirektoratet, Kriminalomsorgsdirektoratet, Husbanken og Integrerings- og mangfoldsdirektoratet er gitt et felles ansvar for å iverksette Bolig for velferd. Husbanken er gitt et særlig ansvar for å koordinere arbeidet.

Dette er direktoratenes felles rapport om status og avvik ett år etter at strategien ble lansert.

I felles oppdragsbrev til direktoratene datert 26.5.2014, Nasjonal strategi for boligsosialt arbeid – oppdrag, gis det et oppdrag om å utarbeide en felles rapport om status og avvik (oppdrag 2). Direktoratene skal årlig rapportere på måloppnåelse av strategien og eventuelle hindringer for effektiv gjennomføring. Det presiseres i oppdraget at rapporten vil være et viktig bidrag i departementenes arbeid med videre politikkkutforming og rapportering til Stortinget i de årlige statbudsjettproposisjonene. Husbanken skal ifølge oppdraget oversende en slik rapport innen 1.4.15. Fristen for den felles rapporten om status og avvik er utsatt i dialog med departementene for at direktoratene har kunnet behandle rapporten i den tverrdirektorale samordningsgruppa 17.4.

Bolig for velferd er et ambisiøst tverrsektorelt samordningsprosjekt. Seks direktorater skal samarbeide om iverskettning av strategien på nasjonalt og regionalt nivå. Forventningen er at en mer samordnet innsats fra de involverte direktoratene skal ha effekt på kommunenes arbeid og føre til bedre tjenester til brukerne. Strategiens primære suksessfaktor ligger nettopp i å lykkes med å skape en mer samordnet og målrettet offentlig innsats. Samarbeidet mellom direktoratene og på tvers av sektorene er derfor avgjørende for måloppnåelsen i strategiarbeidet.

Siden lanseringen av strategien i mai 2014 har det vært en sterk mobilisering av innsats i alle direktorater, og i løpet av høsten 2014 også i de ytre etatene og fylkesmannsembetene. Det har vært jobbet med forankring og formidling av perspektivene i strategien på både nasjonalt og regionalt nivå. Alle de fire felles oppdrag er igangsatt, 1) Tiltaksplan 2015, 2) Felles rapport om status og avvik, 3) Boligsosial veileder, 4) Nasjonalt prosjekt for bedre styringsinformasjon. Endelig tiltaksplan for 2015 ble oversendt departementene 30.1.15, og danner ramme for de involverte direktoratenes felles gjennomføring av strategien i 2015. Arbeidet med oppdragene følger oppsatt fremdriftsplan, bortsett fra meldt avvik på den boligsosiale veilederen. Her er det redegjort for at i tråd med behovskartleggingen for veilederen er ambisjonsnivået hevet, og det er lagt frem for departementene en revidert fremdriftsplan for utarbeidelse av en digital, dynamisk og skalerbar veiviser for Bolig for velferd.

### INNRETNING AV RAPPORTEN

Årets rapport om status og avvik tar utgangspunkt i tiltaksplanen. Del C i rapporten er en tabell med oversikt over de enkelte tiltakene i planen, milepæler og status på disse. Der det er avvik fra de definerte milepælene, redegjøres det for dette. Hoveddelen av status- og avviksrapporten er kvalitativ. Først presenteres en kort status for direktoratenes felles innsats, og hva vi anser vi har oppnådd gjennom arbeidet så langt. Hoveddelen av rapporten vies identifiserte utfordringer for en kraftfull gjennomføring av strategien fremover.

Det er for årets rapport ikke grunnlag for å gi en vurdering av måloppnåelse på de overordnede målene i strategien. I fremtidige rapporteringer vil det være en ambisjon å synliggjøre utvikling på

noen sentrale indikatorer for strategiens resultatmål. Dette må sees i sammenheng med det nasjonale prosjektet om bedre styringsinformasjon, og utviklingen av indikatorer for å måle innsats av strategien.

#### ANBEFALINGER TIL VIDERE ARBEID

For å sikre en god gjennomføring av Bolig for velferd fremover har direktoratene følgende anbefaling:

- Det er behov for en tydeligere avklaring av ambisjonene for strategien Bolig for velferd som samordningsprosjekt.
- Det er behov for et felles seminar på ledernivå i departementene og direktoratene for å diskutere Bolig for velferd som samordningsprosjekt, jf. Difi-rapport 2014:07. Forslaget er allerede diskutert med KMD. Difi bør få en rolle i planlegging og gjennomføring av seminaret.
- Ambisjonsnivået for strategien må tilpasses et nivå som er realistisk innenfor de involverte direktoratenes handlingsrom og rammer. Behovet for tid til prosess må anerkjennes.
- Det er avgjørende for strategien at veiviseren Bolig for velferd prioriteres og utvikles. Ambisjonsnivået for veiviseren bør derfor opprettholdes.
- Bolig for velferd må forankres i tildelingsbrevene for 2016 – slik at direktoratene får felles resultatkrav.
- Utdanningsmyndighetene bør inviteres inn i arbeidet for å styrke den helhetlige tilnærmingen i Bolig for velferd.

### HVA ER OPPNÅDD SÅ LANGT

I denne første fasen av strategien har det vært sterk vektlegging av å etablere en god struktur for direktoratenes felles arbeid fremover, formidling og forankring av perspektivene i strategien på nasjonalt og regionalt nivå. I alle direktoratene har strategien vært behandlet på ledernivå, og det har vært prosesser knyttet til betydningen av strategien for eget samfunnsmandat og hvordan perspektivene i strategien kan integreres på egne områder.

Ett år etter lansering av strategien er det etablert et fundament for direktoratenes felles gjennomføring av strategien. Det er etablert en struktur for tverrdirektoral gjennomføring av strategien slik dette er skissert i tiltaksplanen, tiltak 1. Strategien Bolig for velferd anses som kjent, både på nasjonalt, regionalt og kommunalt nivå.

Som utgangspunkt for direktoratenes arbeid ble det våren 2014 hentet inn bistand fra et designbyrå for å kartlegge alle aktørene som har et ansvar og jobber innenfor det boligsosiale feltet. En tverrdirektoral arbeidsgruppe med representanter fra AVdir, BUFdir, Hdir, Husbanken, IMDi og KDI deltok. Resultatet av prosessen viste kompleksiteten i det boligsosiale nedslagsfeltet med mange aktører, roller og ansvar og ofte overlappende ansvar eller gap i ansvar mellom ulike aktører. Denne designprosessen dannet utgangspunkt for lanseringen av strategien på et kick off-seminar i mai 2014. Kick off-seminaret viste også behovet for ikke bare å avklare roller og ansvar innenfor det boligsosiale området, men også for å jobbe med å utvikle felles forståelse, strategier og skape en ny samordnet innsats.

Det er variasjoner mellom direktoratene i hvor langt en er kommet i prosessen med å integrere Bolig for velferd i eget arbeid, og hvor mye ressurser en har kunnet legge inn i tverrdirektorale aktiviteter. Likevel er det en felles vurdering at perspektivene i strategien gradvis blir integrert i direktoratenes arbeid. I større grad enn tidligere er det oppmerksomhet om betydningen av egnet bolig og bosituasjon i alle direktorater. Det er en økende grad av oppmerksomhet om involvering av hverandre på ulike områder, samordning av innsats, og jobbing på tvers av sektorgrenser. Det er startet en prosess mot bedre samordning.

Strategiarbeidet har bidratt til etablering av flere fora på tvers av sektorgrenser hvor aktører både på statlig, kommunalt og øvrige områder møtes. Dette legger grunnlaget for økt samarbeid og muligheten for sosial innovasjon og nytenkning i bolig- og velferdstjenestene fremover. Ikke minst arbeidet med utvikling av det faglige innholdet i Veiviseren Bolig for velferd har vært en pådriver for samhandling på tvers av sektorgrenser. Dette har bidratt til å fremme bevissthet og tydeliggjøring av de ulike direktoratenes rolle i det boligsosiale arbeidet, og hvor det er behov for innsats fremover.

Oversikter utarbeidet i forbindelse med strategiarbeidet viser at det er stor grad av tverrsektorielt samarbeid allerede. Utfordringen er at det i liten grad er systematisert og at det ofte ikke er samordning utover det enkelte prosjekt eller tiltak.

Det er skapt store forventninger i kommunene til hva strategien kan bidra til. Budskapet fra strategien møttes med entusiasme. En helhetlig boligsosial satsning svarer på et behov hos brukerne, men også hos kommunene. En mer samordnet velferdsstat ønskes velkommen av kommunene. Det forventes bedre samordning av den samlede statlige innsatsen på tvers av sektorområder og en målretting av de statlige virkemidlene. Kommunene ønsker staten som medspiller i arbeidet for bedre levekår og økt bosetting av vanskeligstilte.

Bolig for velferd roses av mange som et godt boligsosialt dokument. Flere kommuner har gitt uttrykk for at de ser strategien som en god plattform for videre kommunal jobbing. Samtidig er strategien et dokument som viser retning, og må omsettes i konkrete tiltak og aktiviteter for at målene kan nås. Til nå har det vært formidlet mye informasjon om perspektivene i strategien, informasjon om gode arbeidsmåter og eksempler, betydningen av tverrsektoriell tilnærming i arbeidet med vanskeligstilte

på boligmarkedet, helhetlig planlegging og styring. I den neste fasen er det helt avgjørende å kunne vise til konkrete tiltak for å gi kommunene økt drahjelp i arbeidet.

Faren er at dersom det ikke iverksettes konkret aktivitet som møter forventninger om økt drahjelp i arbeidet for å lykkes med f.eks. bolig og oppfølging etter soning i fengsel, eller drahjelp i arbeidet med god bosetting og integrering av flyktninger, boforhold for vanskeligstilte barnefamilier og unge, eller bolig og tjenester til rusavhengige og personer med psykiske lidelser, så vil entusiasmen og oppslutningen dale.

Det er startet et viktig arbeid med å se på de statlige tilskuddsmidlene. Flere av direktoratene har i sine utlysninger av tilskudd for 2015 vist til Bolig for velferd, og vist til at tilskuddsmidlene skal støtte opp under målene i strategien. Det er startet et arbeid for bedre samordning av ulike tilskuddsmidler og søknadsprosedyrer, jfr. tiltak 8. Ambisjonen for strategiperioden er å jobbe videre med de statlige virkemidlene med hensikt å utvikle en statlig virkemiddelbruk som er godt egnet til å støtte opp under helhetlig innsats for bedre bo- og levekår i kommunene.

Det er etablert en overordnet ressursgruppe for arbeidet med strategien, og arrangert et første møte i denne gruppen. Dette er en viktig gruppe for å sikre at arbeidet med strategien er tilpasset målgruppenes behov. I gruppen sitter representanter for bruker- og frivillige organisasjoner, kommuner, fylkesmenn og andre aktører. Disse vil være viktige i gjennomføringen av strategien fremover.

For arbeidet med Veiviseren Bolig for velferd har det vært en utstrakt involvering av kommuner, brukere og andre. Det har vært arrangert workshops og møter med brukerrepresentanter fra alle områder av strategien. For dette arbeidet er det også opprettet en egen ressursgruppe av kommuner som er tett involvert i den videre faglige utviklingen av veiviseren. Dette skal sikre at veiviseren blir et verktøy som svarer på behovene i praksisfeltet.

Også for det nasjonale prosjektet om bedre styringsinformasjon er det nå opprettet et gruppe av kommuner og andre aktører som skal jobbe sammen om utvikling av god styringsinformasjon for arbeidet med strategien. Det har vært avholdt et første møte med kommunene som skal delta i prosjektet videre.

I strategiperioden fremover er det viktig hele tiden å være bevisst metoder og måter som sikrer god brukerinvolvering og involvering av kommunene. Bolig for velferd skal føre til bedre og mer effektive tjenester til brukerne, og det er kommunene som skal føre strategiens intensjoner ut i praksis. Begge disse gruppene er helt avgjørende samarbeidspartnere i arbeidet videre.

Bolig for velferd representerer en mulighet for å øke den samlede måloppnåelsen i velferdspolitikken gjennom en mer samordnet innsats overfor vanskeligstilte på boligmarkedet. Her ligger den store muligheten for at strategien kan føre til nye tilnærminger i kommunene og mer helhetlige bolig- og tjenester til brukerne. Strategien følges ikke av ekstra ressurser. Strategien beskriver det komplekse bildet av gjensidig avhengighet av innsats fra flere områder i arbeidet for bedre bo og levekår i kommunene. Svaret er bedre samordning av den offentlige innsatsen som finnes, bedre brukermedvirkning og samarbeid med andre aktører. Dette skal gi bedre resultater. I motsetning til en rekke tidligere strategier er ikke målet å iverksette flere enkelttiltak og små prosjekter, men å spre kunnskap for å fremme en mer helhetlig innsats, planlegging og styring. Dette betyr at samarbeidet mellom aktørene i strategien er helt avgjørende for å lykkes med å nå målene.

Det har vært høy aktivitet i direktoratene siden høsten 2014. Fristene for leveranser til departementene har ført til sterkt press, og gitt utfordringer med å klare å forankre alle leveranser og beslutninger underveis i alle de seks direktoratene.

Flere utfordringer er blitt tydelige. Gjennomføringen av strategien kompliseres av lite tydelige styringssignaler fra departementene, ulike styringsstrukturer, ulik organisering av direktorater og ytre etat, behov for ressurser og flere parallelle, felles, statlige satsinger. Alle direktoratene deltar, men samtidig er det flere aktører som oppfatter ansvar for og eierskapet til strategien som sterkest i Husbanken. Koordinatorrollen og et oppdrag så tett på eget samfunnsmandat bidrar til å forsterke

dette. Dette gjør også at de andre aktørene kan oppleve at ambisjonsnivået og forventningene til deltakelse fra Husbanken er unødvendig stort.

Det er nødvendig med en samlet diskusjon om ambisjonene og målene for strategien Bolig for velferd. Etter hvert som intensjonene i dokumentet Bolig for velferd omsettes i tiltak blir det tydelig at nedslagsfeltet går utover det som tradisjonelt forstås som boligsosialt arbeid. Et sentralt perspektiv i strategien er at bolig og boforhold er grunnleggende for måloppnåelse på andre områder som helse, integrering, barnevern, sosialpolitikk, arbeid, utdanning, ettervern etter fengsel osv. Bolig sees i sammenheng med andre velferdsområder. Strategien har derfor også føringer for godt psykisk helsearbeid, rusomsorg, integrering, nærmiljøinnsats osv. Dette gjør at Bolig for velferd kan oppfattes som mer enn en boligsosialt strategi, og i større grad en velferdsstrategi for gode bo- og levekår i kommunene. Dersom oppdraget i Bolig for velferd er å lykkes bedre med en samordnet velferdsstatlig innsats for gode bo- og levekår i kommunene, krever dette tydeligere styringssignaler.

## REGIONALT NIVÅ

I alle regioner er det prosesser i gang for samarbeid mellom de statlige velferdsaktørene i gjennomføringen av strategien. I tiltaksplanen er det et eget tiltak at Husbankens regionkontor skal initiere opprettelse av regionale fora for gjennomføring av strategien. I alle regioner er dette arbeidet i gang.

I region Midt-Norge samlet Husbanken i januar alle de statlige velferdsaktørene til en oppstartsamling for arbeidet med Bolig for velferd i regionen. Her var det deltakere fra de tre fylkesmannsembetene i Midt-Norge (Møre og Romsdal, Nord- og Sør-Trøndelag), Bufetat, IMDi, Kriminalomsorgen, NAPHA, Korus Midt-Norge og NAV i samtlige tre fylker.

På samlingen i Midt-Norge ble det kartlagt pågående innsats i regionen fra de ulike statlige aktørene, og hvilke områder økt samarbeid og tverrsektoriell innsats kunne bidra til merverdi og økt måloppnåelse. Aktørene ble enige om at de særlig ønsker å arbeide videre med to temaer; helhetlig oppfølging av barnefamilier (bo- og levekår for utsatte barnefamilier / forebygge fattigdom) og sårbare overganger (fra fengsel, institusjon, mottak til kommune). Det er etablert to tverretatlige arbeidsgrupper for å følge opp de to områdene. Målet er å utvikle tverrfaglige innsatser sammen med utvalgte kommuner i regionen. Dette initiativet viser hvordan strategien gir en mulighet for å samle de statlige velferdsaktørene på regionalt nivå og gi økt oversikt over den samlede statlige innsatsen på ulike områder. Dette er igjen et utgangspunkt for større samordning fremover og en mer helhetlig og effektiv innsats overfor kommunene.

Husbanken region Nord hadde en innledende dialog i februar med representanter for de tre fylkesmannsembetene i nord (Nordland, Troms og Finnmark) om arbeidet med strategien, og en samling med alle de regionale aktørene i mars. På samlingen for de regionale aktørene møtte fylkesmannsembetetene, fylkeskommuner, KS, IMDi, Kriminalomsorgen, NAV-Fylke og helse Nord. BUFetat var meldt på, men forhindret fra å delta. Flere av aktørene i Nord har vært opptatt av at de ikke har tydelige føringer for hvilket ansvar de har i gjennomføringen av strategien, og har etterspurt tydeligere føringer fra sine respektive direktorater for engasjement fremover. Det er ikke avklart hvilken form samarbeidet om strategien vil ha fremover.

I Region Sør har Husbanken hatt innledende dialog med fylkesmannsembetene i regionen; Aust-, og Vest-Agder, Telemark, Vestfold og Buskerud. Fylkesmannen i Aust-Agder har takket ja til å lede et regionalt råd for samarbeid om strategien. Det avholdes et første møte i dette regionale rådet i slutten av april, og her møter representanter for fylkesmannsembetene, IMDi, Kriminalomsorgen, BUFetat, NAV Vest-Agder, Agderforskning og KS Agder.

I Region Vest har det de siste to årene vært et eget programråd for Husbankens boligsosiale velferdsprogram. I dette rådet sitter representanter for den regionale stat i regionen: alle fylkesmannsembetene (Hordaland, Rogaland og Sogn og Fjordane), BUFetat, Helse Vest,



Kompetansesenter for rus – Vest, Kriminalomsorgen, IMDi, NAV og KS. Dette rådet ledes av fylkesmannen i Hordaland. Samarbeidet om gjennomføringen av strategien er tatt inn i dette programrådet.

Husbanken Region Øst har også et programråd for sitt boligsosiale utviklingsprogram. Rådet ledes av Fylkesmannen i Oslo og Akershus. I rådet er blant annet AVdir, Helsedir og KS representert. Dette er ikke råd som samler den regionale stat, men flere av aktørene. Strategien er løftet inn i programrådet. I tillegg er det arrangert en første workshop for de statlige aktørene om en egen innsats knyttet til Oslo. Den særegne Oslo-innsatsen skal utarbeides i tett dialog med Oslo kommune, og prosessen knyttet til dette er i gang.

I tillegg har det vært utstrakt formidling av perspektivene i strategien til kommunene, særlig fra Husbankens regionkontor. Alle regioner har hatt samlinger for kommuner som er med i Husbankens kommunesatsning hvor dette har vært et tema. Fylkesmannen i Buskerud og Vestfold har sammen med Husbanken arrangert en stor konferanse for alle kommunene i de to fylkene om Bolig for velferd. Fylkesmannen i Telemark, Aust- og Vest-Agder hadde sammen med Husbanken i mars en lignende konferanse for kommunene i sin region. På begge disse konferansene var de øvrige statlige velferdsaktørene invitert til å delta.

Temet Bolig for velferd er også formidlet i andre møter med kommuner, som f.eks. oppvekstkonsferansen i Narvik i desember 2014 hvor temaet var levekårsutsatte barn i Narvik. Her holdt Husbanken et innlegg «Hvilke muligheter gir Bolig for velferd for satsning på barn og unge? Eller i møte med kommuner som er involvert i områdeløft, og temaet var Bolig for velferd i sammenheng med nærmiljøutvikling og områdeinnsats.

Denne innledende fasen av strategien skal danne grunnlag for kraftfull innsats på alle nivåer fremover. Prosessene er i gang, men synliggjør også utordringer som vi vil komme tilbake til i neste del av rapporten.

## KONFERANSER OG SAMLINGER

Arbeids- og velferdsdirektoratet har hatt samling for rådgivere hos fylkesmennene og NAV Fylke hvor strategien var et tema.

Arbeids- og velferdsdirektoratet og Helsedirektoratet arrangerte en felles samling for fylkesmannsembetene, NAV og kompetansemiljøer om frafall fra videregående skole. Her var også Bolig for velferd et tema, og tatt opp skjæringspunktet mellom de ulike innsatsene.

Kriminalomsorgsdirektoratet har hatt en nasjonal samling for alle tilbakeføringskoordinatorere og sosialkonsulenter høsten 2014. Her var strategien Bolig for velferd og veiviseren et tema.

Planlagte samlinger / konferanser fremover hvor Bolig for velferd er tema:

- Housing First konferanse i Bergen 20. april. Samarbeid AVdir, Helsedir og Husbanken.
- Røroskonferansen i mai om rus og psykisk helse. Samarbeid mellom Kompetansesenter rus Øst og Midt – Norge (KoRus), Rusmiddelmissbrukernes interesseorganisasjon (RIO), Nasjonalt kompetansesenter for psykisk helse (NAPHA), Fylkesmennene i Hedmark, Oppland og Sør-Trøndelag, og Husbanken Region Midt-Norge.
- Seminar om bolig og integrering i mai i arrangert av IMDi i samarbeid med Husbanken.
- KBLs boligkonferanse i juni.



### LITE TYDELIGE STYRINGSSIGNALER

Det unike ved strategien Bolig for velferd sett i lys av tidligere boligsosiale strategier er at det er fem statsråder som stiller seg bak strategien. Det gir en unik mulighet for å skape en helhetlig innsats for vanskeligstilte på boligmarkedet. Strategien bygger på en anerkjennelse av kompleksiteten i det boligsosiale feltet, og bolig som en grunnleggende faktor for måloppnåelse på andre områder. Strategiens viktigste virkemiddel er økt samordning og målretting av innsats. Manglende tydelighet fra departement til underliggende direktorat om prioritering av innsats kan slå beina under strategiens potensiale. Difi anfører i Difi-rapport 2014:07 Mot alle odds? Veier til samordning i norsk forvaltning at «midlertidige prosesser knyttet til arbeid med stortingsmeldinger, handlingsplaner og langtidsplaner gir gode muligheter for samordning av politikkinnhold, men at iverksettelsesfasen får mindre oppmerksomhet og ofte er lite samordnet.» Gjennomføring av intensjonene i strategien Bolig for velferd krever tydelighet fra departementene også i iverksettelsesfasen.

I tildelingsbrevene for 2015 er det ingen andre direktorater enn Husbanken som har fått tydelige føringer om prioritering av arbeidet med gjennomføring av Bolig for velferd. Noen av tildelingsbrevene har en henvisning til strategien og oppdragsbrevet, men ingen konkrete føringer utover dette. Dette medfører at direktoratene kan erfare et svakt mandat til prioritering av innsats til strategien.

På forvaltningskonferansen i november 2014 brukte statsråd Sanner strategien Bolig for velferd som eksempel på et nødvendig og ambisiøst samordningsprosjekt. I sitt innlegg er statsråden opptatt av at forvaltningen må starte med «hva» som skal oppnås, før en går over til «hvem» som skal gjøre. Hvordan oppnår vi de resultatene vi ønsker? Resultatorientering, samordning og samhandling er nøkkelbegreper. Samtidig sier også statsråden at oppdrag hvor flere er involvert krever tydelige bestillinger. Dersom statsrådets vektlegging av samordning og samhandling i realiseringen av Bolig for velferd skal følges opp, må dette tydeliggjøres i styringssignalene til de seks direktoratene. Kraft i innsatsen fremover krever mer konsistente og samordnede styringssignaler, godt rammeverk for gjennomføring og tydelige resultatkrav.

Utydelige styringssignaler gjenspeiler seg også på regionalt nivå. Direktoratene har alle formidlet informasjon ut til sine regionale eller lokale ledd, men flere meldinger tyder på at oppdraget erfares som uklart. Et annen faktor som er en utfordring for den regionale mobiliseringen er at direktoratenes organisering i ytre ledd er svært ulik og ikke alle direktoratene har direkte kontakt med kommunene. Det er kun IMDi og Husbanken som har egne regionkontor som jobber tett sammen med kommunene. IMDi og Husbankens regioninndeling er ikke overlappende, og dette gir en ekstra utfordring i det regionale arbeidet. KDI har ikke noen direkte linje til kommunene, og inntil nylig hadde heller ikke BUFdir det. BUFdir er fra i år fagdirektorat for det kommunale barnevernet, noe som gir nye oppgaver for direkte oppfølging av kommunene. For AVdir og Hdir er Fylkesmannen en viktig aktør på deres områder og i forvaltning av deres tilskuddsmidler. Bolig for velferd er derfor omtalt i deres embetsoppdrag til Fylkesmannen. Fylkesmannen har et viktig ansvar for å sikre at ulike velferdsstatlige satsninger blir koordinert på regionalt nivå, og at den samlede velferdsstatlige innsatsen overfor kommunen er mest mulig samordnet. Slik sett bør Fylkesmannen ha en viktig rolle sammen med Husbanken i gjennomføringen av strategien på regionalt nivå. Likevel er det svært varierende fra fylke til fylke hvordan Fylkesmannen definerer sin rolle i gjennomføringen av strategien. Noen Fylkesmenn har inntatt en svært aktiv rolle i arbeidet, mens andre ikke har løftet arbeidet med strategien ut over rådgivernivå i helse- og sosialavdelingen. En årsak til dette kan være at det overordnede embetsoppdraget til Fylkesmannen i liten grad gir tydelige signaler om deres rolle i oppfølgingen av strategien, men også at de spesifikke embetsoppdragene fra AVdir og Hdir er lite eksplisitte på hvilken rolle og ansvar Fylkesmannen har i gjennomføringen. Samtidig er det en erkjennelse av at dersom fylkesmannsembetene skal mobiliseres på tvers av ulike avdelinger og i en sektorovergripende innsats, så må dette oppdraget tydeliggjøres i embetsoppdraget.

En sterkere mobilisering av Fylkesmannens rolle i den regionale oppfølgingen av Bolig for velferd er viktig for en samlet og samordnet velferdsstatlig innsats overfor kommunene.

## SAMORDNING KREVER TID OG RESSURSER

God samordning krever ressurser. Aktiviteten i direktoratene i dag kommer i tillegg til allerede pågående aktiviteter, og dette er en utfordring i arbeidet. Også for Husbanken er koordinatorrollen både på nasjonalt og regionalt nivå mer omfattende enn først antatt. Det er vel kjent at samordningsprosjekter er krevende, jfr. Difi-rapport 2014:07 Mot alle odds? Veier til samordning i norsk forvaltning.

En erkjennelse er at samordning også tar tid. Det tar tid å komme frem til enighet og ikke minst å forankre beslutninger og avgjørelser i linja i seks direktorater.

Departementene har vært opptatt av god fremdrift og leveranser i arbeidet. Direktoratene deler ambisjonene om å ha god fremdrift, men opplever samtidig at kravet til leveranser har vært uforholdsmessig høyt. Det er et dilemma her. På den ene side ønsker KMD som koordinerende departement for strategien god framdrift og snarlig effekt, og måler Husbanken på framdrift og resultater av arbeidet. På den andre side er Husbanken helt avhengig av å ha de andre direktoratene med for å nå målene. Det blir i denne situasjonen veldig tydelig at direktoratene mangler felles, tydelige styringssignaler og resultatkrav, samt frister som gir tid til god forankring i seks linjer. Ambisjonsnivået og kravet til leveranser må derfor reflektere hva som kan oppnås uten tydeligere styringssignaler til alle berørte aktører og ressurser til god oppfølging.

## KONKRETE TILTAK

Veiviseren er det mest konkrete tiltaket i oppfølgingen av Bolig for velferd så langt. Veiviseren er et viktig verktøy for den samlede velferdsstatens arbeid og dialog med kommunene. En felles digital veiviser skal bidra til godt kommunalt planarbeid og jobbing med bolig og tjenester til vanskeligstilte på boligmarkedet. Veiviseren er både et viktig verktøy for kommunenes jobbing, men også et verktøy for god statlig samordning. Deltakerne i strategiens ressursgruppe har gitt entusiastiske tilbakemeldinger på den digitale løsningen fordi dette er en dynamisk og tilpassingsvennlig løsning i motsetning til en statisk papirutgave. Det ble vektlagt at veiviseren må inneholde en modell for brukermedvirkning, samt at tjenesteapparatet må være tydelig. Veiviseren kan bli kraftfull, sa en av deltakerne i møtet i ressursgruppa 13. mars. Den vil etter hvert generere modeller i kraft av at den finnes. Den vil bli en delingsarena for hva som virker og ikke virker i det kommunale arbeidet. Veiviseren vil derfor få en avgjørende funksjon – både som virkemiddel for å effektivisere ressursbruk og som tilrettelegger for kunnskapsdeling og dermed bidra til samordning av politikkinnhold.

Veiviseren Bolig for velferd må prioriteres som et viktig tiltak for gjennomføringskraft i arbeidet med strategien.

## AKTIVITET INNENFOR EKSISTERENDE BUDSJETTER

Hvilke ambisjoner som settes for gjennomføringen av Bolig for velferd, må ses i sammenheng med ressurser og muligheter for oppfølging. Direktoratene må ha en omforent forståelse av hva som forventes og hva de kan prioritere av oppfølging. Dette er en forutsetning for Husbanken som koordinator og muligheten for å utøve koordinatorrollen på en god måte. Koordinatoren må vite hva de kan forvente/kreve av oppfølging fra de andre direktoratene. Det er i dag en felles tiltaksplan som alle direktoratene stiller seg bak, jf. det felles oppdragsbrevet, men så lenge direktoratene ikke måles ut fra felles måloppnåelse, kan oppfølgingen av tiltaksplanen anses for å «stjele» ressurser fra andre viktige oppgaver. Alle direktoratene erfarer en presset ressursituasjon og tøffe prioriteringer mellom oppgaver. Ingen erfarer at de har oppgaver som det er enkelt å nedtone. Investering i

fremtidig merverdi gjennom Bolig for velferd er krevende dersom dette ikke er gjenstand for rapporteringskrav.

Mangel på eksplisitte midler til gjennomføring av strategien en utfordring. Som nevnt er forventningene i kommunene til bedre statlig samordning store, men entusiasme og tillit til betydningen av strategien forutsetter at det også kommer noe nytt og håndgripelig som kommunene har bruk for som følge av strategien. Det jobbes som nevnt med å samordne de statlige virkemidlene, men det som til nå har mobilisert mye entusiasme i kommunene, er arbeidet med veiviseren Bolig for velferd. En rekke kommuner har ønsket å bidra i utviklingen av veiviseren, og tiltaket med å utvikle et felles og digitalt verktøy for arbeidet med bolig og velferd i kommunene treffer helt klart et behov. Kraften i gjennomføringen av strategien videre henger i stor grad på muligheten til å iverksette veiviseren. Selv om alle direktoratene, og i særlig grad Husbanken, har prioritert hardt for å tilføre utviklingsarbeidet ressurser, er det likevel behov for ekstra midler til veiviseren, jf. innspill til RNB.

Det er behov for tydelige signaler om å prioritere ressurser til arbeidet med Bolig for velferd. Det er samtidig behov for ekstra midler til veiviseren Bolig for velferd.

## PARALLELLE STATLIGE SATSNINGER

En gjennomgang for direktørnettverket viser at det er mange store tverrgående prosjekter på velferdsområdene, de har ofte kryssende målgrupper, og det er i hovedsak de samme direktoratene som er med i samarbeidet. I tillegg retter prosjektene seg oftest mot kommunen som velferdsprodusent.

På statlig hold kan manglende samordning av innsats overfor kommunene bidra til å hemme måloppnåelsen. Undersøkelser viser at kommunene oppfatter staten som fragmentert. Manglende statlig samordning kan øke frustrasjonen i kommune-Norge og hindre gode utviklingsprosesser. Mye av entusiasmen vi møter i kommunene knyttet til strategien Bolig for velferd knytter seg direkte til forventninger om en mer samsnakket og målrettet stat. Flere parallelle, statlige satsninger kan, om de ikke ses i sammenheng, raskt bli en barriere for å fremme god helhetlig utvikling og innovasjon i kommunal planlegging og tjenesteutøvelse. Det er derfor behov for at også departementene ser disse prosessene i sammenheng.

Omfanget av samarbeidet gjør at velferdsdirektoratene bruker mye ressurser på samordningsprosesser. Vi sitter i forskjellige grupper, prosjekter eller programmer, hvor vår rolle og kompetanse ofte er den samme, og ofte er problemstillingene som ligger til grunn for prosjektene beslektede. Dette indikerer at dette samarbeidet bør kunne effektiviseres. For eksempel er det en potensiell, stor effektiviseringseffekt ved å se innsats for å forebygge frafall i videregående skole, forebygging av fattigdom og Bolig for velferd i sammenheng. I tillegg eventuelle innsatser innenfor psykisk helse og rus.

## UTDANNINGSMYNDIGHETENE INN I STRATEGIEN

Den nasjonale boligsosiale strategien Bolig for velferd bygger på en forståelse av bolig og det å ha en trygg og god bosituasjon er en forutsetning for måloppnåelse på andre velferdsområder. Dette samsvarer med å se bolig som en av fire velferdspilarer sammen med helse, utdanning og arbeid. I dette perspektivet bør også Kunnskapsdepartementet og Utdanningsdirektoratet involveres i strategien Bolig for velferd.

Målsetning nr en i strategien er at alle skal bo trygt og godt. Resonnementet følger den innledende forutsetning, om at dette er viktig for å kunne ta utdanning, danne familie og være i arbeid, og ta vare på helsen.

*«Et godt boligsosialt arbeid får positive konsekvenser for måloppnåelsen innen arbeid, helse, utdanning og integrering. Videre er hjelp til inntekt gjennom arbeid eller utdanning ofte avgjørende for å lykkes med boligsosialt arbeid».* (Bolig for velferd, side 10). Å bo dårlig vil blant annet kunne påvirke muligheten for å gjennomføre et utdanningsløp.

For mange i målgruppen for boligsosialt arbeid er utdanning, eller mangel på utdanning en viktig dimensjon. For unge som sliter i overgangen mellom barnevern og etablering på egenhånd, for ungdommer i videregående som strever med å henge med i skolehverdagen og står i fare for falle utenfor, for barn som vokser opp i lavinntektsfamilier med liten utdanningserfaring. For rusavhengige og tidligere innsatte med svært mangelfull eller lav utdanning kan utdanning være en viktig dimensjon på vei mot å etablere en ny hverdag uten rus eller kriminalitet. For flyktninger er utdanning og vurdering av utdanning og kompetanse fra hjemlandet viktig i den videre integreringsprosessen, på samme måte som det å etablere seg i en trygg og god bosituasjon er viktig for familiens mulighet for etablering og deltakelse i utdanning og arbeid i deres nye hjemland. Barnefamilier og unge en viktig målgruppe for strategien, og med sterk oppmerksomhet om innsats som kan hindre at dårlige levekår går i arv. Utdanning en svært viktig del.

Dette resonnementet taler for å inkludere utdanningsmyndighetene i en felles velferdsstatlig strategi for å tette hullene i velferdsstatens sikkerhetsnett og en helhetlig tilnærming til vanskeligstilte på boligmarkedet. Strategien Bolig for velferd skal føre til en samordnet og effektiv velferdsstat med mål om å øke måloppnåelsen i det samlede arbeidet for å bedre bo og levekår for vanskeligstilte. Utdanning hører naturlig hjemme i en slik felles og samordnet tilnærming. Et annet område som tydeliggjør behovet for også å ha utdanningsmyndighetene med er behovet for større boligsosialt kompetanse i velferdsutdanningene. For øke kompetansen kan en benytte flere strategier, men en av disse er å få boligsosiale temaer inn på pensum i ulike utdanninger bachelornivå og kunne tilby etter- og videreutdanningstilbud. I dette arbeidet er samarbeid med utdanningsmyndighetene viktig.

## MANGEL PÅ EGNEDE BOLIGER

Et hovedmål med Bolig for velferd er at alle skal ha et godt sted å bo. Strategien skal ha særlig oppmerksomhet om barnefamilier og unge, skal bidra til at alle med behov for tjenester får det, og helhetlig offentlig innsats. Mange av direktoratene er svært opptatt av tilgangen til egnede boliger som en kritisk faktor for å lykkes med de andre områdene i strategien. I denne rapporten velger vi derfor å inkludere tilgang til egnede boliger som, på det nåværende tidspunkt, en potensiell risiko for måloppnåelsen i strategien. Boligplanlegging på nasjonalt, regionalt og kommunalt nivå må ta høyde for befolkningsveksten som SSB skisserer i sine framskrivninger, dette fordrer at den overordnede boligplanleggingen må ta hensyn til *alle* grupper sine boligbehov. Mangel på helhetlig boligplanlegging kan føre til ytterligere press i markedet – noe som slår særlig uheldig ut blant de vanskeligstilte og som dermed også vil representere en utfordring for gjennomføring av Bolig for velferd.

For flere av direktoratene erfares det at mangel på egnede boliger er en begrensende faktor for måloppnåelse på deres områder. F.eks. IMDi sitt arbeid med raskere bosetting av flyktninger, KDI sitt arbeid med tilbakeføring etter soning eller Helsedirektoratets arbeid med god rusomsorg eller psykisk helsearbeid. Selv om mange vil si at kun oppmerksomhet om mangel på boliger er unyansert, så er det en utfordring i arbeidet med boliger for vanskeligstilte at mange erfarer en betydelig mangel på egnede boliger. Tilgangen på egnede boliger er følgelig en sentral faktor for fremdriften i arbeidet med realisering av Bolig for velferd.

## C. TILTAKSPLAN – STATUS OG AVVIK

### STATUS OG AVVIK TILTAKSPLANEN

I tabellen under presenterer vi status på de ulike tiltakene i tiltaksplanen. Status er delt inn i ferdig, prosess eller avvik for milepælene på de enkelte tiltakene. Dersom det er markert avvik betyr dette at en ikke har hatt fremdrift som skissert i de opprinnelige milepælene for tiltaket. Vi gjør oppmerksom på at utfordringene som er skissert i del 2 av rapporten ikke gjenspeiler seg i tabellen under, men er et hovedbudskap i rapporten. Direktoratene varsler i del 2 at lite tydelige styringssignaler er en potensiell risiko for gjennomføringskraften i Bolig for velferd fremover.

Hovedområde	Tiltak	Milepæl	Frist/ mnd	Status
<b>Organisering og struktur</b>				
<i>Organisering og struktur</i>	<b>Etablere en struktur for tverrdirektoral gjennomføring av strategien</b>	Struktur for gjennomføring er etablert	Jan. (2014)	Ferdig <sup>1</sup>
<i>Organisering og struktur</i>	<b>Felles kommunikasjonsstrategi</b>	Utkast til kommunikasjonsstrategi er behandlet i samordningsgruppen	Feb.	Ferdig.
<i>Organisering og struktur</i>	<i>Felles kommunikasjonsstrategi</i>	Kommunikasjonsstrategi er ferdigstilt	Apr.	Avvik
<i>Organisering og struktur</i>				
<i>Organisering og struktur</i>	<b>Integrere strategien i det enkelte direktorats arbeid</b>	Oversikt over pågående prosesser og tiltak i de ulike direktoratene som går inn på strategiens mål og innsatsområder.	Jan.	Ferdig
<i>Organisering og struktur</i>	<i>Integrere strategien i det enkelte direktorats arbeid</i>	Alle direktoratene skal avklare egen organisering av arbeidet med strategien.	Jan.	Ferdig
<i>Organisering og struktur</i>	<i>Integrere strategien i det enkelte direktorats arbeid</i>	Alle direktoratene skal ha lagt frem en sak i eget direktorat om hvordan strategien skal integreres i direktoratets arbeid.	Feb.	Ferdig
<i>Organisering og struktur</i>	<i>Integrere strategien i det enkelte direktorats arbeid</i>	Direktoratene har etablert en felles oversikt over pågående prosesser og arrangementer som kan støtte opp under implementering av målene i Bolig for velferd.	Mai	Prosess
<i>Organisering og struktur</i>				

<sup>1</sup> Her er det etablert en struktur for gjennomføring, men som vist før i rapporten er det en risiko for fremdrift i arbeidet at aktørene som deltar erfarer lite tydelige styringssignaler om ambisjoner for strategien og prioritering av deltakelse i arbeidet.

Organisering og struktur	<b>Regional forankring</b>	Alle direktoratene har formidlet informasjon til regionale/lokale ledd om ansvar for gjennomføring av strategien.	Jan.	Ferdig <sup>2</sup>
Organisering og struktur	<i>Regional forankring</i>	Husbanken har tatt initiativ til opprettelse av regionale fora for samarbeid om strategien.	Mars	Prosess
Organisering og struktur	<i>Regional forankring</i>	Etablert en struktur i hver region for statlig samarbeid om implementering av Bolig for velferd gjennom strategiperioden.	Juni	Prosess
Organisering og struktur	<b>Ressursgruppe for implementering av strategien</b>	Første møte i ressursgruppen	Mars	Ferdig
Organisering og struktur	<i>Ressursgruppe for implementering av strategien</i>	Andre møte i ressursgruppen	Juni	Prosess
Organisering og struktur	<i>Ressursgruppe for implementering av strategien</i>	Tredje møte i ressursgruppen	Okt.	Prosess
<b>Oppdrag fra departementene</b>				
<i>Oppdrag fra departementene</i>	<b>Boligsosial veileder</b>	Direktoratene har besluttet konsept for veilederen på bakgrunn av et beslutningsgrunnlag med kostnadsoverslag, kost-nytte analyse og merverdi. Det tas forbehold om avklaring av finansiering.	Feb.	Ferdig
<i>Oppdrag fra departementene</i>	<i>Boligsosial veileder</i>	Konseptutviklingsfasen er avsluttet.	Feb.	Ferdig
<i>Oppdrag fra departementene</i>	<i>Boligsosial veileder</i>	Departementene får tilsendt en konseptbeskrivelse med kostnadsoverslag, kost-nytte analyse og merverdi av valgt løsning.	Mar.	Ferdig
<i>Oppdrag fra departementene</i>	<i>Boligsosial veileder</i>	Oppstart planleggingsfase.	Aug.	Prosess
<i>Oppdrag fra departementene</i>	<i>Boligsosial veileder</i>	Boligsosial veileder er levert	2. kvartal 2016	Prosess

<sup>2</sup> Alle direktorat har formidlet informasjon til sine regionale ledd, men som beskrevet tidligere er det en utfordring at også på regionalt nivå meldes det om lite tydelige styringssignaler om ansvar for å bidra i gjennomføringen av strategien.

<i>Oppdrag fra departementene</i>	<b>Nasjonalt prosjekt for bedre styringsinformasjon</b>	Ferdigstille projektskisse for et nasjonalt prosjekt og oversende departementene.	Mars	Ferdig
<i>Oppdrag fra departementene</i>	<i>Nasjonalt prosjekt for bedre styringsinformasjon</i>	Invitere kommunene til å delta i prosjektet	Apr.	Ferdig
<i>Oppdrag fra departementene</i>	<i>Nasjonalt prosjekt for bedre styringsinformasjon</i>	Fremlegge endelig sluttrapport	Apr. (2016)	Prosess
<i>Oppdrag fra departementene</i>	<b>Felles rapport om status og avvik</b>	Sak om status og avvik i samordningsgruppen for direktoratenes arbeid.	Mars	Avvik
<i>Oppdrag fra departementene</i>	<i>Felles rapport om status og avvik</i>	Oversendelse til Kommunal- og moderniseringsdepartementet med kopi til medvirkende direktorat og øvrige departementer.	Apr.	Avvik
<b>Øvrige tiltak</b>				
<i>Øvrige tiltak</i>	<b>Utvikle konkrete målsettinger for strategiperioden</b>	Utarbeidet grunnlagsdokument for en diskusjon av konkrete resultatmål for strategien i samordningsgruppen	Mars	Prosess
<i>Øvrige tiltak</i>	<i>Utvikle konkrete målsettinger for strategiperioden</i>	Diskutere konkrete resultatmål for strategien i samordningsgruppen	Apr.	Ferdig
<i>Øvrige tiltak</i>	<i>Utvikle konkrete målsettinger for strategiperioden</i>	Presentere et forslag til konkrete målsettinger for strategien i ressursgruppen.	Mai	Prosess
<i>Øvrige tiltak</i>	<i>Utvikle konkrete målsettinger for strategiperioden</i>	Forslag til konkrete målsettinger for strategien behandles i samordningsgruppen.	Juni	Prosess
<i>Øvrige tiltak</i>	<i>Utvikle konkrete målsettinger for strategiperioden</i>	Konkrete målsettinger for strategiperioden oversendes departementene til orientering.	Juni	Prosess
<i>Øvrige tiltak</i>	<b>Etablere lokale læringsprosjekter</b>	Oversikt over pågående tverrsektorielt samarbeid og tiltak på strategiens områder.	Feb.	Delvis
<i>Øvrige tiltak</i>	<i>Etablere lokale læringsprosjekter</i>	Vurdering og beslutning av aktuelle læringsprosjekter i samordningsgruppen.	Apr.	Prosess
<i>Øvrige tiltak</i>	<i>Etablere lokale læringsprosjekter</i>	Etablering av læringsprosjekter. Prosjektperiode avklares for hvert prosjekt.	Juni	Prosess
<i>Øvrige tiltak</i>	<b>Samordning av statlige tilskudd og søknadsprosedyrer</b>	Foreløpig vurdering av samordning av Arbeids- og velferdsdirektoratet, Helsedirektoratet og Husbankens virkemidler for å støtte opp om boligsosialt arbeid i kommunene.	Apr.	Prosess



Øvrige tiltak	Samordning av statlige tilskudd og søknadsprosedyrer	Ferdigstilt vurdering av samordning av Arbeids- og velferdsdirektoratet, Helse- og sosialdepartementet og Husbankens virkemidler for å støtte opp om boligsosialt arbeid i kommunene.	Mai	Prosess
Øvrige tiltak	Samordning av statlige tilskudd og søknadsprosedyrer	Foreløpig vurdering av muligheten for samordning av midler til forebygging og arbeid mot barnefattigdom.	Apr.	Prosess
Øvrige tiltak	Samordning av statlige tilskudd og søknadsprosedyrer	Ferdigstilt vurdering av muligheten for samordning av midler til forebygging og arbeid mot barnefattigdom.	Mai	Prosess
Øvrige tiltak	Samordning av statlige tilskudd og søknadsprosedyrer	Ferdigstille en vurdering av muligheten for sambruk av IMDi og Husbankens utviklingsmidler / kompetansemidler.	Apr.	Prosess
Øvrige tiltak	Samordning av statlige tilskudd og søknadsprosedyrer	Forankre samordning av virkemidler i samordningsgruppen.	Apr.	Prosess
Øvrige tiltak	Samordning av statlige tilskudd og søknadsprosedyrer	Oversendelse av eventuelle forslag til endringer i tilskudd til aktuelle departementer	Mai	Prosess
Øvrige tiltak	<b>FOU prosesser som støtter opp om strategien</b>	Oversikt over pågående og planlagte FoU-prosesser i de ulike direktoratene.	Feb.	Avvik
Øvrige tiltak	FOU prosesser som støtter opp om strategien	Vurdere mulige felles FoU-prosjekter.	Juni	Prosess
Øvrige tiltak	FOU prosesser som støtter opp om strategien	Vurdere oppdrag om kunnskapssammenstilling til Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten.	Juni	Prosess
Øvrige tiltak	<b>Særlig innsats i Oslo</b>	De statlige velferdsaktørene utarbeider en samlet oversikt over pågående innsats og virkemidler på strategiens områder i Oslo.	Mars	Avvik.
Øvrige tiltak	Særlig innsats i Oslo	Felles møte mellom Oslo kommune og de statlige velferdsaktørene om mål og struktur for en egen innsats i Oslo.	Apr.	Prosess
Øvrige tiltak	Særlig innsats i Oslo	Innarbeide strategiens mål i Husbankens samarbeidsavtale med Oslo kommune, inkludert en struktur for samarbeid med de statlige velferdsaktørene.	Juli	Prosess

Øvrige tiltak	Særlig innsats i Oslo	Opprette en arbeidsgruppe med representanter fra stat, kommune og tredje sektor for å vurdere modeller for en samordnet statlig virkemiddelbruk.	Juli	Prosess
Øvrige tiltak	Særlig innsats i Oslo	Opprette en arbeidsgruppe med representanter fra stat, kommune og tredje sektor for å vurdere modeller for en samordnet statlig virkemiddelbruk.	Des.	Prosess
Øvrige tiltak	<b>Felles utdanningsstrategi for boligsosialt arbeid</b>	Innledet en dialog med utdanningsmyndighetene om boligsosiale temaer i velferdsfagernes grunnutdanninger.	Sep.	Prosess
Øvrige tiltak	<i>Felles utdanningsstrategi for boligsosialt arbeid</i>	Legge frem en oversikt over pågående etter- og videreutdanningstilbud og en vurdering av muligheten for en mer koordinert innsats.	Des.	Prosess
Øvrige tiltak	<i>Felles utdanningsstrategi for boligsosialt arbeid</i>	Oversendelse av eventuelle forslag vedrørende til felles utdanningsstrategi til departementene.	Des.	Prosess

## REDEGJØRELSE FOR AVVIK

Tiltak felles kommunikasjonsstrategi.

Arbeidet med kommunikasjonsstrategien er ikke ferdigstilt og derfor er dette markert som avvik. Et første utkast til felles kommunikasjonsstrategi er behandlet i samordningsgruppa. En rekke tiltak på kommunikasjon er etablert, men dette er ikke ansett som tilstrekkelig. Det ble besluttet i samordningsgruppen at det var behov for å utarbeide en tydeligere plan for håndtering av behov som eksisterer innen intern kommunikasjon mellom direktoratene, og ut til ytre etater, samarbeidspartnere og andre interesserte.

Felles rapport om status og avvik

Fristen for å levere felles rapport om status og avvik er utsatt fra 1.4.15 til 20.4.15 for behandling av rapporten i den tverrdirektorale samordningsgruppen 17.4.15. Utsettelsen er avklart med departementene.

Tiltak FOU prosesser som støtter opp under strategien

Det er markert avvik for utsettelse av etablering av skriftlig oversikt over pågående FOU prosesser i de involverte direktoratene. Det må samtidig bemerkes at det har vært dialog om pågående FOU prosesser, og at det anses at planlagt fremdrift vil følge de øvrige opprinnelige milepælene. Det er berammet et møte med Kunnskapscenteret i mai for evt. samarbeid om kunnskapsoppsummeringer på området.

### Tiltak særskilt innsats i Oslo

Det er avvik i den opprinnelige fremdriftplanen for særskilt innsats i Oslo. Det er startet en prosess med Oslo kommune og de statlige velferdsaktørene om en særskilt innsats i Oslo. Det har vært møte mellom de statlige velferdsaktørene, og mellom Husbanken og Oslo kommune. Aktørene er enige om å bruke noe mer tid for å definere hvordan den særskilte innsatsen overfor Oslo skal gjennomføres. IMDi, AVdir og Husbanken har utarbeidet egne oversikter over pågående innsats og virkmidler på strategiens områder i Oslo. De øvrige direktoratene har ikke ferdigstilt dette arbeidet enda. Denne samlede oversikten vil være et viktig grunnlagsdokument for videre arbeid med en særskilt Oslo innsats. Husbanken vil komme tilbake med en revidert plan for en særskilt innsats i Oslo etter møte med Oslo kommune.