

## Til brukere, ledere og fagfolk som jobber med brukermedvirkning

FFO/Kunnskapssenteret samler inn eksempler for å kunne utgi et notat som vil løfte fram god praksis. Gode eksempler på:

- Ny brukerrolle
- Brukermedvirkning
  - Individnivå
  - Tjenestenivå
  - Systemnivå

Vi vil gjøre et bredt og dekkende utvalg av alle eksemplene som blir samlet inn til bruk i notatet. Det kan bli behov for å ta kontakt for å få mer informasjon. Legg gjerne ved vedlegg / lenker..

Nedenfor finner du hjelpeord/beskrivelser/spørsmål til å beskrive ditt eksempel. Slett hjelpeord og sett inn, Ikke alt må fylles ut. Og kjennes det vanskelig bruker du fritekst.

<b>Eksempel for beskrivelse av godt samarbeid mellom bruker og ansatt</b>	
<b>Kontaktinformasjon</b>	Navn på deg som sender inn skjemaet: Terje Madsen Rolle: Avdelingsleder Telefonnummer: 905 36 169 Epost: <a href="mailto:terje.roar.madsen@kristiansand.kommune.no">terje.roar.madsen@kristiansand.kommune.no</a>
<b>Overskrift</b>	Fra brakkebyen til egen bolig
<b>Mål</b>	Belyse virkning av brukermedvirkning knyttet opp mot etablering av boliger for rusavhengige.
<b>Bakgrunn</b>	<p>Det ble vedtatt i 2011 at 14 midlertidige brakker skulle erstattes av 17 permanente boliger i Topdalsveien 18.</p> <p>Det ble etablert en arbeidsgruppe bestående av: Fagpersoner og ledere fra Service og Forvaltning, Oppfølgingstjenester, Boligselskapet, tillitsvalgte, verneombud, HS-direktørs stab og arkitekt (11 personer). Arbeidsgruppas hovedfokus var å sikre god brukermedvirkning.</p> <p>Kommunen hadde gjennom tidligere etablerte boliger manglet helhet i planleggingen. Det var viktig at flest mulig av involverte instanser og beboere fikk et eierforhold til prosjektet. Eierforhold var nøkkelen for at dette skulle bli en suksess.</p>

	<p>Prosjektet ble forankret på alle nivåer: Brukere, ansatte, administrasjon og ledelse. På tvers av sektor og fagområde.</p>
<b>Utvikling</b>	<p>Etter at arbeidsgruppa var nedsatt, ble gruppa enige om at det var viktig å høre hva de kommende beboerne tenkte/drømte/mente.</p> <p>Vi inviterte oss inn på møte hos beboerne. Det var et lavt frammøte og de hadde ikke tro på at dette kom til å bli noe av denne gangen heller.</p> <p>Likevel satte det i gang en prosess hos beboerne, som gjorde at de etter hvert begynte å tro på en NY bolig. De ansatte fikk i oppgave å spre informasjon og motivere for deltakelse.</p> <p>Relativt kort tid etter inviterte vi oss inn på nytt og responsen var en helt annen. Nesten alle beboerne kom og engasjementet var stort.</p> <p>Beboerne fokuserte på sikkerhet, verdighet og aktivitet.</p> <p>Arkitektene var usedvanlige mottakelige for innspill. Det ble etablert faste beboermøter og fast punkt på dagsorden var Topdalsveien 18.</p> <p>Innspillene/forslagene ble bragt inn til arbeidsgruppa. Noen forslag var rimelig «hårete», men ble likevel tatt på alvor. Eksempelvis aktivitetshall, eget «Hus», et stort fellesareal samt et pent uteområde.</p>
<b>Ny praksis</b>	<p>Beboerne har jevnlig beboermøter der de merker at de har påvirkningskraft og innflytelse. Dette har ført til at beboerne har fått eierskap til boligen, aktivitetshall, felles spisested og det å vise hensyn til omgivelsene.</p> <p>Det er etablert: Vaktmestertjeneste, samt bilvask i vaskehallen.</p> <p>Topdalsveien 18 har etablert en bilvask avtale med hjemmesykepleien.</p> <p>Avtalen innebærer vask av 18 personbiler i måneden. Dette blir utført av beboere og de lønnes for hver bil de vasker.</p>
<b>Resultat</b>	<p>Vi opplever at den enkelte har fått større mestringsevne og innflytelse på eget liv.</p> <p>Økt verdighet.</p> <p>Større tro på hjelpeapparatet.</p> <p>Mindre hærverk.</p> <p>Mindre utagering.</p> <p>Eksempel: En beboer vi i utgangspunktet opplevde som lite endrings villig, endret seg radikalt etter han fikk tillit og opplevde mestring i form av aktivitet i aktivitetshallen. Beboeren er for tiden under behandling.</p> <p>Dette eksemplet har vært til inspirasjon og motivasjon for de ansatte og de andre beboerne. Det viser at «det umulige» er mulig.</p>
<b>Spredning</b>	<p><a href="#">Stor interesse for Topdalsveien - Intranett</a></p>