

BOLIG FOR VELFERD – MÅLSETNINGER

OVERORDNEDE MÅLSETNINGER, JFR. TILTAK 6, TILTAKSPLANEN. OVERSENDELSE KMD OG ØVRIGE DEPARTEMENTER TIL ORIENTERING, 19.6.2015



Innholdsfortegnelse

1. Innledning	3
1.1 Om arbeidet med målsetningene	3
2. FORSLAG TIL MÅLSETTINGER.....	4
2.1 Alle skal ha et godt sted å bo	4
2.2 Alle med behov for tjenester, skal få hjelp til å mestre boforholdet.....	6
2.3 Den offentlige innsatsen skal være helhetlig og effektiv	6

1. INNLEDNING

I dette dokumentet presenteres 15 overordnede målsetninger for gjennomføringen av strategien Bolig for velferd. Dette er en oppfølging av tiltak 6 i Tiltaksplanen for 2015, og skal sees i sammenheng med tiltak 4, Nasjonalt prosjektet for bedre styringsinformasjon.

Målsetningene har blitt behandlet i direktoratenes samordningsgruppe for strategien i april, og sist på møte 12.juni.

Målsetningene skal danne grunnlag for direktoratenes samarbeid med kommunene om å utarbeide konkrete styringsparametre og resultatmål innenfor Nasjonalt prosjekt for bedre styringsinformasjon.

Noen av målsetningene som presenteres her vil det jobbes videre med, dette gjelder målsetningen knyttet til tilgang til tjenester og rask bosetting av flyktninger. Det må også presiseres at det i den videre prosessen innenfor Nasjonalt prosjekt for bedre styringsinformasjon kan oppstå behov for å gjøre justeringer eller endringer i målsetningene.

1.1 OM ARBEIDET MED MÅLSETNINGENE

Forslagene til målsetninger er utarbeidet av den tverrdirektorale arbeidsgruppen for bedre styringsinformasjon, og gjennomgått med kommunene som deltar i Nasjonalt prosjekt for bedre styringsinformasjon, samt ressursgruppen for strategien. I ressursgruppen deltar et bredt spekter av aktører i det boligsosiale arbeidet, også brukerorganisasjoner. Det har vært viktig for arbeidet. Oppdraget til arbeidsgruppen har bestått i å utarbeide mer presise målsetninger for de syv innsatsområdene i strategien. Målsetningene som nå presenteres er forankret i samordningsgruppen for strategien.

Arbeidet videre i det nasjonale prosjektet Bedre styringsinformasjon vil pågå frem til 2016. Det har som tidligere redegjort for i presentasjon av prosjektskissen for Nasjonalt prosjekt for bedre styringsinformasjon allerede vært gjort innledende vurderinger av en rekke styringsparametre med resultatmål og målemetode. Rammen for det videre arbeidet med kommunene og i den tverrdirektorale arbeidsgruppen vil være å utvikle kritiske suksessfaktorer, samt velge hvilke styringsparametere som skal være med, resultatmål og målemetode.

Når det arbeides videre med å utvikle styringsparametere med tilhørende resultatmål for de ulike målsetningene kan det oppstå problemer som at målsetningen kan være vanskelige å måle. Det kan også framkomme nye kilder og kunnskap som gjør det aktuelt å revidere enkelte av målsetningene.

I dette dokumentet presenteres femten målsetninger knyttet til strategiens syv innsatsområder og den prioriterte innsatsen overfor barnefamilier og unge. Under disse vil det bli innarbeidet konkrete resultatmål med tilhørende styringsparametere. Det er en intensjon at resultatmålene som velges skal motivere til endring i det boligsosiale arbeidet. Alle målsetningene gjelder for tidsperioden 2016-2020.

Med utgangspunkt i DFØs veileder for Mål og resultatstyring i staten er de foreslåtte målsetningene formulert som en beskrivelse av en ønsket framtidig tilstand eller et ønsket resultat. Hvordan vi skal nå disse målsetningene vil fremgå av styringsparameterne og resultatmålene.

2. FORSLAG TIL MÅLSETTINGER

2.1 ALLE SKAL HA ET GODT STED Å BO

2.1.1 HJELP FRA MIDLERTIDIG TIL VARIG BOLIG:

1. Målsetning: Vanskeligstilte som er i en overgangsfase sikres en varig bolig.

Begrepsavklaring: Overgangsfaser er her utskrivning fra institusjon, løslatelse fra fengsel, overgang fra barnevernstiltak, bosetting fra mottak og lignende. Begrepet forsvarlig er regulert i helse- og omsorgsloven.

Kommentar: De ulike overgangene vil bli ytterligere definert med styringsparametere med konkrete resultatmål. Begrepet *varig* vil kunne vurderes noe forskjellig for de ulike målgruppene. Kommunene har ikke kontakt og kjennskap til alle i målgruppen, og en stor andel skaffer seg bolig ved egen hjelp.

2. Målsetning: Ingen skal bo i midlertidige botilbud i mer enn tre måneder

Begrepsavklaring: Midlertidig botilbud defineres innenfor strategiens målsetninger som botilbud gitt etter lov om sosiale tjenester i NAV § 27.

Kommentar: Målsetningen gjelder brukere som er gitt tilbud gjennom NAV og § 27 i sosialtjenesteloven. Dette er en målsetning som normalt vil gjelde alle i en slik situasjon, selv om det i enkelte tilfeller vil være unntak.

3. Målsetning: Ingen barnefamilier eller unge skal tilbringe tid i midlertidig botilbud.

Begrepsavklaring: En regnes som ung fram til 25 år.

Kommentar: Målsetningen gjelder brukere som er gitt tilbud gjennom NAV og § 27 i sosialtjenesteloven. Unntaksvis kan det i akutte situasjoner benyttes midlertidig botilbud egnet for barn eller unge.

4. Målsetning: Rask bosetting av flyktninger i kommunene

Kommentar: Målsetningen skal operasjonaliseres med utgangspunkt i føringer gitt til IMDI.

Innsatsen gjelder boligmarkedet generelt, men med en særlig oppmerksomhet om kommunale boliger. Eiendomsutvikling, rehabilitering og bygging av nye boliger vil bidra til at flere egnede boliger er tilgjengelig i markedet, noe som også vil være til fordel for de vanskeligstilte.

Det legges videre til grunn at kommunale leietakere er vanskeligstilte og at flytting til en eid bolig har effekt for den enkelte, men også fører til at en kommunal bolig blir ledig. Dette gjelder primært grupper/personer som kommunene ikke vurderer har behov for en varig kommunal bolig og som ønsker dette selv. Eksempelvis flyktninger som gjennomfører introduksjonsprogrammet og som kan komme i arbeid. Innsatsen knyttes primært mot kompetanseheving av ansatte i kommunene og tilrettelagte opplæringsprogrammer for brukerne.

5. Målsetning: Det utvikles et variert tilbud av egnede boliger i kommunene.

6. Målsetning: Utleieboliger skal være av god kvalitet i et godt bomiljø

Begrepsavklaring: Kvalitet i boligen og bomiljøet vil bli beskrevet nærmere i arbeidet til Nasjoanlt prosjekt for bedre styringsinformasjon.

7. Målsetning: Vanskeligstilte får veiledning om det private leiemarkedet

8. Målsetning: Vanskeligstilte får hjelp til å kjøpe bolig

Kommentar: Hensikten er å oppnå økt oppmerksomhet om brukermedvirkning og gjennom økt kompetanse hos dem det gjelder, bidra til økt eieretablering.

9. Målsetning: Vanskeligstilte som bor i en eid bolig skal ha en god og trygg bosituasjon

Kommentar: Gjennomgangen av de vanskeligstilte i boligmarkedet som er utført av SSB viser at over halvparten bor i en *eid* bolig. Denne gruppen bør sikres bistand til utbedring og tilpassing av boligen, økonomisk rådgivning, og mulighet til å kjøpe en mer egnet bolig.

2.2 ALLE MED BEHOV FOR TJENESTER, SKAL FÅ HJELP TIL Å MESTRE BOFORHOLDET

2.2.1 FORHINDRE UTKASTELSER

10. Målsetning: Kommunene har internkontrollsystemer for husstander som står i fare for å bli kastet ut av boligen

Kommentar: I stedet for tidligere resultatmål om prosentvis reduksjon i utkastelser, er det her rettet oppmerksomhet om systemnivå, og utvikling av kvalitet på området i kommunene som igjen vil kunne gi resultater i færre utkastelser.

2.2.2 GI OPPFØLGING OG TJENESTER I HJEMMET

11. Målsetning: Alle med behov skal motta tilstrekkelig med tjenester til å opprettholde en trygg og god bosituasjon.

Kommentar: Målsetninger knyttet til innsatsområdet er diskutert inngående, men det har vært vanskelig å komme fram til gode målsetninger som tar opp i seg føringene i strategien, lovregulering, brukermedvirkning og ansvarsfordelingen mellom ulike forvaltningsnivåer. Det vil arbeides videre med målsettingene under 2.2.2.

2.3 DEN OFFENTLIGE INNSATSEN SKAL VÆRE HELHETLIG OG EFFEKTIV

2.3.1 SIKRE GOD STYRING OG MÅLRETNING AV ARBEIDET

12. Målsetning: Det boligsosiale arbeidet er kunnskapsbasert og godt organisert på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer.

Kommentar: Målsetningen knyttets til organisering og samordning, og at tjenestene er kunnskapsbaserte med virksomme metoder, verktøy og god styringsinformasjon. Kvalitet innen det boligsosiale arbeidet må defineres, eksempelvis i form av en standard. Opplevd kvalitet kan måles gjennom brukerundersøkelser.

13. Målsetning: Boligtilbud og tjenester utvikles i dialog med brukerne.

Kommentar: Brukermedvirkning i tjenester er lovregulert, det er det ikke for bolig. Brukermedvirkning bør være både på system- og brukernivå. Opplevd kvalitet kan måles gjennom brukerundersøkelser.

14. Målsetning: Innovasjon og utvikling av det boligsosiale arbeidet gjøres i samarbeid og samhandling mellom ulike involverte aktører.

Kommentar: Nyskaping skjer ofte utenfor etablerte strukturer og det er viktig å trekke inn alle aktører i arbeidet. Aktører som brukere, innbyggere, frivillige og ideelle organisasjoner, private utbyggere, sosiale entreprenører, kommune og stat/fylke. Kommunene og staten har en viktig rolle i å tilrettelegge for og stimulere til innovasjon.

15. Målsetning: Kommunene tar boligsosiale hensyn i areal- og samfunnsplanleggingen. Kommunene planlegger for mange nok boliger, og boliger og nærmiljø av god kvalitet.

Kommentar: I strategien tydeliggjøres det at kommunene skal legge til rette for god utforming av bygde omgivelser, gode bomiljø og gode oppvekst- og levekår.